Un service completo! La gamma di tester KTS predisposta per la normativa Euro 5, per accesso alla **riprogrammazione**

BOSCH
Tecnologia per la vita

Con il KTS, **l'officina indipendente** è ora pronta per la normativa **Euro 5**

Molto più di un tester di diagnosi:
La famiglia di tester Bosch KTS offre tutte le funzionalità necessarie per effettuare manutenzioni, interventi sui "service" e riparazioni. I moduli KTS 530/540/570 e le soluzioni combinate KTS 840/870/890 dispongono della funzione "interfaccia Passthru" integrata, per la riprogrammazione delle centraline.

La norma Euro 5 regolamenta l'approvazione dei modelli di veicoli ed autocarri leggeri e l'accesso alle informazioni di riparazione per i veicoli.
Secondo lo standard, i veicoli diesel possono emettere fino a 180 milligrammi di ossido di azoto (NOx) per chilometro – invece degli attuali 250. L'emissione di particolato è stata ridotta: invece che 25 mg per chilometro, ne sono ora ammessi solo 5 mg. Per i motori a benzina, il limite delle emissioni di ossido di azoto è fissato a 60 mg per chilometro (invece degli 80 mg precedentemente consentiti). Questi requisiti per l'approvazione del modelli sono stati standardizzati nell'intera Unione Europea. Contemporaneamente, esiste un obbligo di informazione da parte di tutti i costruttori nei confronti delle officine. La normativa Euro 5 si applica a tutti i nuovi modelli dal settembre 2009.

Nuove opportunità per le officine indipendenti
Dunque, i costruttori di auto dovranno attenersi alla normativa Euro 5, mettendo a disposizione on-line nei loro portali tutte le informazioni necessarie per effettuare la riparazione e per permettere la riprogrammazione delle centraline. Queste informazioni verranno rese disponibili non solo alle concessionarie e ai propri autorizzati, ma saranno anche a disposizione delle officine indipendenti.

Interventi completi di service e riparazioni per tutte le marche saranno possibili per ogni officina: dal cambio dell'olio alle informazioni di ricerca guasti fino alla configurazione e riprogrammazione di centraline.

La serie KTS e la normativa Euro 5
Per la riprogrammazione delle centraline possono essere utilizzati solo tester già predisposti per l'Euro 5. Si tratta di apparecchiature che dispongono della funzione "Interfaccia Passthru" come previsto dal protocollo SAE J2534. La funzione "Passthru" standard definisce un dispositivo per la riprogrammazione delle centraline. Bosch offre i moduli KTS 530/540/570, il tester KTS 340 e le combinazioni KTS 890/870 e 840. Tutti i tester appena descritti possono, se necessario, installare nella centralina del veicolo la versione più aggiornata del software direttamente dal portale on-line del costruttore. Per scaricare le informazioni di riprogrammazione il costruttore potrebbe chiedere un contributo all'officina.

La soluzione ideale per l'**officina:**
ESI[tronic] 2.0 – il software completo

Software ESI[tronic] 2.0 e riprogrammazione: doppio vantaggio

Informazioni complete

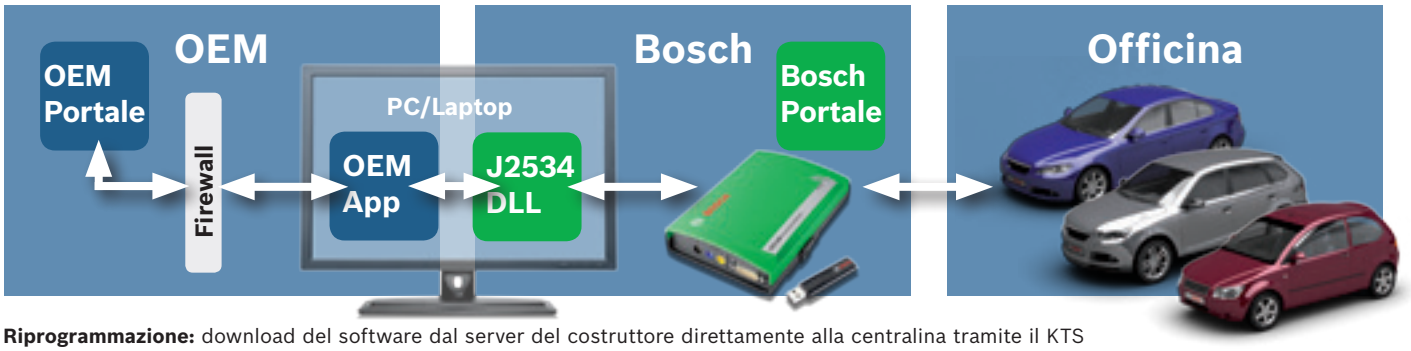
ESI[tronic] 2.0 garantisce un alto livello di contenuti per l'utente

	ESI[tronic]
Informazioni sul veicolo	✔
Diagnosi della centralina	✔
Istruzioni ricerca guasti	✔
Manutenzione	✔
Info tecniche di servizio	✔
Schemi elettrici	✔

Software ESI[tronic] 2.0: semplicemente al "top" delle prestazioni

Benefici raddoppiati per l'officina: informazioni aggiornate con ESI[tronic] 2.0 e riprogrammazione
Il pacchetto completo per la serie KTS è eccezionale: diagnosi centraline (SD), informazioni di ricerca guasti (SIS), bollettini tecnici di servizio (TSB), dati e informazioni meccaniche per manutenzione (M), schemi elettrici (P) oltre agli elenchi di tutti i ricambi Bosch sono sempre disponibili con ESI[tronic] 2.0. Tutto da un'unica fonte, tutto da Bosch. La possibilità ora data di riprogrammazione delle centraline fa della gamma KTS l'attrezzatura più adatta per qualsiasi officina.

Standardizzato: la riprogrammazione delle centraline con protocollo SAE-J2534
Lo standard SAE-J2534 (Socie ty of Automotive Engineers) definisce la base della comunicazione per la riprogrammazione delle centraline sui veicoli. L'officina indipendente ha bisogno, per poterla eseguire, di un tester predisposto secondo la normativa Euro 5, di un PC con sistema operativo Windows, di una porta USB e di una connessione Internet per collegarsi al portale del costruttore automobilistico.



Riprogrammazione: download del software dal server del costruttore direttamente alla centralina tramite il KTS

Bosch Technical Hotline: il servizio di assistenza telefonica per gli autoriparatori

Bosch Technical Hotline è il **servizio di assistenza telefonica** pensato per supportare gli operatori nelle diagnosi e riparazioni più critiche. Tecnici Bosch altamente specializzati sono in grado di guidare passo-passo l'autoriparatore nell'individuazione e nella risoluzione dei guasti sui sistemi delle vetture. Inoltre, grazie alla funzione integrata di **diagnosi remota**, l'operatore Bosch può anche operare in teleassistenza. **L'esperienza Bosch**, leader nel settore dei componenti e sistemi per autoveicoli garantisce un servizio di **qualità**, per un'assistenza **multimarca** a 360°.

I vantaggi: produttività e servizio al cliente

Con il supporto della Bosch Technical Hotline l'operatore d'officina è in grado di individuare più rapidamente i guasti, riparare più veicoli e ridurre i tempi di attesa degli automobilisti:

- **sicurezza** di operare con un **partner altamente affidabile**
- **risparmio di tempo** nella riparazione del veicolo, grazie alle procedure collaudate da Bosch
- **riduzione dei costi** sostenuti a seguito di tentativi di riparazione infruttuosi sul veicolo
- maggior **fidelizzazione** e **soddisfazione** del cliente finale

Come usufruire della Bosch Technical Hotline?

Il servizio di assistenza telefonica Bosch Technical Hotline si integra nell'offerta del software d'officina **ESI[tronic]**: tutti gli autoriparatori in possesso di un abbonamento ESI[tronic] 2.0, con almeno la partizione di diagnosi SD, possono sottoscrivere il servizio richiedendolo presso il proprio rivenditore Bosch Diagnostics.

Il servizio **Bosch Technical Hotline** risponde al numero: **895 895 0838***.

* numero a pagamento, per maggiori informazioni su modalità di attivazione e costi del servizio chiedete al vostro distributore d'attrezzatura di fiducia o visitate il sito: **www.formulabosch.com**

Robert Bosch S.p.A.
Società unipersonale

Automotive Aftermarket

www.bosch.it

AA/SES-CMS2 1.987.P20.725.810 05.2013 118

Con riserva di modifiche tecniche e variazioni del programma

Compatibile Euro 5:
KTS 530/540/570, KTS 340, KTS 840/870/890, KTS 520/550, KTS 650/670

www.formulabosch.com

BOSCH
Tecnologia per la vita